Alcaldía de Neira	**ACTA No. 1**	E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ NEIRA – CALDAS

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Primera visita domiciliaria RCB para personas con discapacidad y su núcleo familiar

CIUDAD Y FECHA: 5 mayo 2026	**HORA INICIO: 3**:00 PM	**HORA FIN:** 4:00 PM
LUGAR: NEIRA		

TEMAS:
Valoración psicológica inicial e identificación de factores protectores y riesgos familiares en usuaria con retraso mental bajo medida de protección del ICBF.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Realizar valoración psicológica inicial de la usuaria Guadalupe Gañán y su cuidadora principal mediante aplicación de la escala de valoración psicológica para personas con discapacidad y cuidadores.
2. Identificar factores protectores y posibles riesgos emocionales, cognitivos, sociales y adaptativos presentes en el entorno familiar sustituto.
3. Evaluar el bienestar emocional y funcional de la cuidadora principal frente al proceso de acompañamiento y cuidado de la usuaria.
4. Establecer recomendaciones psicológicas orientadas al fortalecimiento emocional, funcional y social de la usuaria y su núcleo familiar sustituto.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza visita domiciliaria a la usuaria Guadalupe Gañán, con diagnóstico de retraso mental, quien actualmente se encuentra bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y está al cuidado de su madre sustituta, la señora Yesica Ceballos.

Durante la intervención se desarrolló entrevista psicológica, observación del entorno familiar y aplicación de la escala de valoración psicológica para persona con discapacidad y cuidador principal. Durante la visita se evidenció un ambiente familiar organizado, protector y emocionalmente estable, observándose adecuada disposición afectiva y compromiso por parte de la madre sustituta frente al bienestar integral de la usuaria.

Según lo manifestado durante el encuentro, Guadalupe fue abandonada por su familia biológica, situación que constituye un antecedente emocional importante en su historia de vida; sin embargo, actualmente cuenta con un entorno sustituto estable que favorece su adaptación emocional, social y funcional.

En el área emocional, la usuaria obtuvo puntuaciones máximas en todos los ítems evaluados, evidenciándose adecuada regulación emocional, capacidad funcional para expresar

emociones, solicitar ayuda y mantener estabilidad afectiva dentro de su entorno familiar. Durante la visita se observó disposición positiva hacia la interacción y adecuada respuesta emocional frente a las actividades realizadas.

En el área conductual se identifican fortalezas relacionadas con convivencia, seguimiento de instrucciones y adaptación a normas básicas del hogar. Aunque se evidencia una leve dificultad ocasional en el cumplimiento de algunas normas o rutinas, la usuaria demuestra capacidad funcional para responder positivamente a la orientación brindada por la cuidadora.

En el área cognitiva se identifican fortalezas importantes en comprensión de instrucciones, toma de decisiones simples y desarrollo de actividades cotidianas con apoyo parcial; sin embargo, se evidencian dificultades significativas relacionadas con procesos de concentración sostenida y memoria funcional, aspecto compatible con su diagnóstico y que requiere acompañamiento estructurado y supervisión frecuente.

En el área social se observan habilidades fortalecidas de comunicación, interacción y participación con otras personas. Guadalupe demuestra adecuada capacidad para relacionarse, participar en actividades grupales y solicitar ayuda cuando la necesita, constituyéndose esto en un importante factor protector para su bienestar emocional y adaptación social.

Respecto al área de autonomía y habilidades adaptativas, la usuaria presenta adecuado funcionamiento adaptativo para su condición, observándose capacidad funcional para desarrollar actividades básicas y seguir rutinas diarias con acompañamiento parcial. No obstante, se identifica dificultad importante en el reconocimiento de situaciones peligrosas o de riesgo, aspecto que aumenta la necesidad de supervisión preventiva y acompañamiento continuo.

En relación con la escala de valoración del cuidador, la señora Yesica Ceballos obtuvo resultados compatibles con adecuado bienestar emocional, percepción positiva del rol de cuidado y manejo funcional del estrés asociado al acompañamiento de la usuaria. Sin embargo, se identifica como principal factor de riesgo la ausencia de espacios suficientes de descanso, aspecto que puede generar desgaste progresivo si no se implementan medidas de autocuidado y apoyo emocional.

Durante la visita se brindó orientación psicológica enfocada en la importancia de continuar fortaleciendo procesos de inclusión social, autonomía supervisada, reconocimiento emocional y construcción de vínculos afectivos seguros para la usuaria, teniendo en cuenta sus antecedentes de abandono familiar.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la escala de valoración psicológica evidencian que Guadalupe Gañán presenta un nivel general adecuado de funcionamiento emocional, conductual, social y adaptativo, contando con importantes factores protectores asociados al entorno familiar sustituto actual.

En el área emocional se identifican adecuados procesos de regulación emocional, expresión de sentimientos y estabilidad afectiva, observándose adaptación positiva al entorno protector brindado por la madre sustituta.

El área conductual refleja adecuada convivencia y capacidad funcional para responder a normas e indicaciones dentro del hogar, evidenciándose buena adaptación a las dinámicas familiares.

En el área cognitiva se identifican dificultades relacionadas con concentración sostenida y memoria funcional, aspecto compatible con el diagnóstico de retraso mental y que requiere acompañamiento estructurado y apoyo constante en actividades cotidianas.

En el área social se evidencian habilidades fortalecidas de interacción y comunicación, constituyéndose esto en un importante factor protector para el bienestar emocional y la inclusión social de la usuaria.

El área de autonomía y habilidades adaptativas refleja adecuado funcionamiento general para su condición; sin embargo, se identifica como principal factor de riesgo la dificultad para reconocer situaciones peligrosas, aumentando la necesidad de supervisión preventiva.

La cuidadora principal presenta indicadores compatibles con adecuado bienestar emocional y afrontamiento positivo del rol de cuidado, aunque se identifica riesgo asociado a escasos espacios de descanso y autocuidado.

A pesar de los antecedentes de abandono familiar presentes en la historia de vida de la usuaria, actualmente cuenta con un entorno afectivo protector que favorece significativamente su estabilidad emocional y adaptación funcional.

Se considera importante continuar el proceso de intervención psicológica familiar enfocado en fortalecimiento de habilidades cognitivas funcionales, autonomía supervisada, autoestima y prevención de sobrecarga del cuidador.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Continuar participando activamente en las intervenciones psicológicas programadas. • Mantener ambientes familiares protectores, afectivos y estructurados para la usuaria. • Implementar actividades orientadas al fortalecimiento de memoria funcional y concentración. • Mantener supervisión constante frente a posibles situaciones de riesgo o vulnerabilidad. • Favorecer espacios de descanso y autocuidado para la cuidadora principal.	**Paula Juliana Noreña**	**5 mayo 2026 3:00 pm**

• Continuar fortaleciendo procesos de inclusión y participación social de la usuaria.		

➢ **REGISTRO FOTOGRAFICO**



FIRMA PROFESIONAL

Alcaldía de Neira	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC ESCALA DE VALORACIÓN	SAN JOSÉ

ESCALA DE VALORACIÓN PSICOLÓGICA
Para Personas con Discapacidad (incluye Discapacidad Cognitiva) y su Cuidador

I. DATOS GENERALES
Nombre del usuario: GUADALUPE GAÑAN

Diagnostico: RETRASO MENTAL

Tipo de discapacidad: Física / Sensorial / Cognitiva / Psicosocial / Múltiple

Nombre del cuidador principal: YESICA CEBALLOS

Parentesco: MAMA SUSTITUTA Fecha: 05 / 05 / 2026

II. INSTRUCCIONES
Marque con una 'X' la opción que mejor describa la frecuencia o intensidad observada durante el último mes.

0 = Nunca | 1 = Rara vez | 2 = Algunas veces | 3 = Frecuentemente | 4 = Siempre

III. ÁREA EMOCIONAL (como maneja sus emociones)

Ítem	0	1	2	3	4
1. Expresa lo que siente de forma tranquila.	☐	☐	☐	☐	☒
2. Cuando se enoja, logra calmarse después.	☐	☐	☐	☐	☒
3. Puede aceptar cambios en su rutina sin alterarse mucho.	☐	☐	☐	☐	☒
4. La mayor parte del tiempo se muestra tranquilo o estable.	☐	☐	☐	☐	☒
5. Cuando algo le molesta, busca ayuda o habla en vez de gritar o golpear.	☐	☐	☐	☐	☒

Scanned with CamScanner

IV. ÁREA CONDUCTUAL (Cómo se comporta en casa o en la comunidad)

Ítem	0	1	2	3	4
6. Respeta las reglas básicas del hogar o institución.	☐	☐	☒	☐	☐
7. Puede esperar su turno sin molestarse mucho.	☐	☐	☐	☐	☒
8. Se comporta bien cuando está con otras personas.	☐	☐	☐	☐	☒
9. Escucha y trata de hacer lo que se le pide.	☐	☐	☐	☐	☒
10. Resuelve problemas hablando o pidiendo ayuda.	☐	☐	☐	☐	☒

V. ÁREA COGNITIVA (Cómo comprende y realiza actividades)

Ítem	0	1	2	3	4
11. Puede concentrarse en una actividad por un tiempo adecuado.	☒	☐	☐	☐	☐
12. Entiende instrucciones sencillas.	☐	☐	☐	☐	☒
13. Recuerda cosas importantes del día (horarios, tareas).	☐	☐	☐	☐	☒
14. Puede tomar decisiones simples (por ejemplo, escoger ropa).	☐	☐	☐	☐	☒
15. Hace algunas actividades solo o con poca ayuda.	☐	☐	☐	☐	☒

VI. ÁREA SOCIAL (Cómo se relaciona con otras personas)

Ítem	0	1	2	3	4
16. Habla o se comunica con otras personas.	☐	☐	☐	☐	☒
17. Mira a la persona cuando habla o presta atención.	☐	☐	☐	☐	☒
18. Participa en actividades con otras personas.	☐	☐	☐	☐	☒

Scanned with CamScanner

Ítem	0	1	2	3	4
19. Respeta turnos cuando conversa o juega.	□	□	□	□	X
20. Pide ayuda cuando la necesita.	□	□	□	□	X

VII. AUTONOMÍA Y HABILIDADES ADAPTATIVAS (Qué tan independiente es)

Ítem	0	1	2	3	4
21. Se baña o se asea con el apoyo necesario.	□	□	□	□	X
22. Come solo o con poca ayuda.	□	□	□	□	X
23. Se viste con el apoyo necesario.	□	□	□	□	X
24. Reconoce situaciones que pueden ser peligrosas.	X	□	□	□	□
25. Sigue su rutina diaria con supervisión mínima.	□	□	□	□	X

VIII. ESCALA DE VALORACIÓN DEL CUIDADOR

A. Carga del Cuidador

Ítem	0	1	2	3	4
1. Me siento tranquilo en mi papel como cuidador.	□	□	□	□	X
2. Siento que tengo apoyo de otras personas.	□	□	□	□	X
3. Puedo manejar el estrés del cuidado.	□	□	□	□	X
4. Tengo tiempo para descansar.	X	□	□	□	□
5. Me siento capaz de cuidar adecuadamente	□	□	□	□	X

Scanned with CamScanner

Alcaldía de Neira	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC ESCALA DE VALORACIÓN	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JOSÉ

INTERPRETACIÓN PARA EL USUARIO (0–100 puntos)

Rango	Puntaje obtenido	Porcentaje	Interpretación	
Nivel Bajo	0 – 25 puntos	0 – 25 %	Necesita mucho apoyo en varias áreas	
Nivel Básico	26 – 50 puntos	26 – 50 %	Presenta varias dificultades	
Nivel Moderado	51 – 75 puntos	51 – 75 %	Funciona con apoyo parcial	
Nivel Adecuado	76 – 100 puntos	76 – 100 %	Buen nivel de funcionamiento	X

CALIFICACIÓN: 90 PUNTOS

INTERPRETACIÓN PARA EL CUIDADOR (0–20 puntos)

Rango	Puntaje obtenido	Porcentaje	Interpretación	
Nivel Bajo	0 – 5 puntos	0 – 25 %	Alto nivel de sobrecarga	
Nivel Básico	6 – 10 puntos	26 – 50 %	Necesita apoyo	
Nivel Moderado	11 – 15 puntos	51 – 75 %	Manejo adecuado con apoyo ocasional	
Nivel Adecuado	16 – 20 puntos	76 – 100 %	Buen bienestar del cuidador	X

CALIFICACIÓN: 16 PUNTOS

Paula Monroy

FIRMA PROFESIONAL

Yesica Ceballos

FIRMA CUIDADOR

Scanned with CamScanner

ESCALA DE VALORACIÓN DE ACCESO A LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS) Y OTROS PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS CUIDADORES

Nombre del usuario: GUADALUPE GAÑAN
Tipo de discapacidad: RETRASO MENTAL
Nombre del cuidador: YESICA GEBALLOS
Profesional: PAULA NOREÑA

Objetivo
Identificar el nivel de acceso, conocimiento, utilización y seguimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), así como la vinculación a programas institucionales, comunitarios y de protección social dirigidos a la persona con discapacidad y su cuidador.

Puntaje	Descripción
0	No tiene acceso ni conocimiento del servicio o programa.
1	Tiene conocimiento limitado y no accede al servicio.
2	Accede ocasionalmente o de manera incompleta.
3	Accede regularmente, pero presenta algunas dificultades.
4	Accede oportunamente y participa activamente.

DIMENSIÓN 1. ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD (RIAS)

Ítem	0	1	2	3	4
1. La persona con discapacidad se encuentra afiliada al sistema de salud y conoce su EPS.	☐	☐	☐	☐	☒
2. Asiste regularmente a controles médicos generales o especializados según sus necesidades.	☐	☐	☐	☐	☒
3. Recibe seguimiento periódico por parte de los servicios de salud requeridos.	☐	☐	☐	☐	☒
4. Accede oportunamente a medicamentos, ayudas diagnósticas y tratamientos prescritos.	☐	☐	☐	☐	☒
5. Conoce y utiliza las rutas de promoción y mantenimiento de la salud disponibles en su municipio.	☒	☐	☐	☐	☐

Subtotal Dimensión 1: 16 /20

DIMENSIÓN 2. PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Ítem	0	1	2	3	4
6. Participa en actividades de promoción de hábitos saludables y prevención de enfermedades.	☐	☐	☐	☐	☒
7. Tiene acceso a programas de vacunación, tamizajes o controles preventivos según su edad y condición.	☐	☐	☐	☐	☒
8. Recibe orientación sobre autocuidado, nutrición, actividad física o salud mental.	☐	☐	☐	☐	☒
9. El cuidador recibe información sobre prácticas de cuidado seguro y saludable.	☐	☐	☐	☐	☒
10. La familia identifica señales de alerta y sabe cómo activar las rutas de atención cuando es necesario.	☐	☐	☐	☐	☒

Subtotal Dimensión 2: 20 /20

DIMENSIÓN 3. ACCESO A PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Scanned with CamScanner

Ítem	0	1	2	3	4
11. Está vinculado a programas municipales, departamentales o nacionales para personas con discapacidad.	☐	☐	☐	☐	☒
12. Participa en actividades de rehabilitación, inclusión social, educativa o laboral.	☐	☐	☐	☐	☒
13. Conoce los derechos y beneficios disponibles para las personas con discapacidad.	☐	☐	☐	☐	☒
14. Tiene acceso a apoyos técnicos, ayudas funcionales o tecnologías de asistencia cuando las requiere.	☒	☐	☐	☐	☐
15. Recibe acompañamiento institucional para favorecer su inclusión y calidad de vida.	☐	☐	☐	☐	☒

Subtotal Dimensión 3: 16 /20

DIMENSIÓN 4. APOYO AL CUIDADOR

Ítem	0	1	2	3	4
16. El cuidador conoce los programas de apoyo disponibles para cuidadores.	☐	☐	☐	☐	☒
17. Participa en actividades educativas, grupos de apoyo o capacitaciones para cuidadores.	☐	☐	☐	☐	☒
18. Recibe orientación profesional para el manejo de la discapacidad y el cuidado diario.	☐	☐	☐	☐	☒
19. Cuenta con redes familiares, comunitarias o institucionales que apoyan su labor de cuidado.	☐	☐	☐	☐	☒
20. Tiene acceso a estrategias de autocuidado y bienestar emocional.	☒	☐	☐	☐	☐

Subtotal Dimensión 4: 16 /20

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

	Puntaje Total	Nivel de Acceso
	0 – 20	Acceso Muy Bajo: Se evidencian múltiples barreras para el acceso a las RIAS y programas de apoyo.
	21 – 40	Acceso Bajo: Existen limitaciones significativas que requieren gestión institucional.
	41 – 60	Acceso Moderado: Se cuenta con acceso parcial, pero es necesario fortalecer la articulación con servicios y programas.
X	61 – 80	Acceso Alto: La persona y su cuidador acceden adecuadamente a la mayoría de los servicios y programas disponibles.

NECESIDADES IDENTIFICADAS

☐ Gestión de citas médicas
☐ Acceso a especialistas
☐ Rehabilitación integral
☐ Salud mental
☐ Programas de discapacidad
☐ Subsidios o beneficios sociales
☐ Capacitación para cuidadores
☐ Redes de apoyo comunitarias

Paula Nieto
Firma del Profesional

Yesica Caballos
Firma del Cuidador

Scanned with CamScanner